TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO®

Sistema de Gestión de Calidad (SGC) ISO 9001:2015
Sistema de Gestión Ambiental (SGA) ISO 14001:2015
Sistema de Gestión de la Energía (SGEn) ISO 50001:2018
Sistema de Gestión de Equidad de Género y No Discriminación (SGIG) NMX-R-025-SCFI-2015
Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) ISO 45001:2018

BUZÓN DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Objetivo:

Atender las quejas y/o sugerencias de las/los estudiantes, personal y partes interesadas detectando oportunidades de mejora para contribuir a la Calidad del Servicio Educativo en el TecNM/ITSJR.

La queja y/o sugerencia la puede realizar en una de las siguientes formas:

1. Por escrito: Deberá ser colocada en el buzón físico utilizando el formato SGI-CA-PO-01-01
   - Ubicados en el Gimnasio-auditorio edificio "D", cafetería edificio "C" y Laboratorio de Ciencias Básicas edificio "G"
2. Llenar el formulario (ver Código QR)
3. Enviar un correo a buzon@sjuanrio.tecnm.mx

* **Nota**: Existe un Comité encargado del seguimiento a su queja y/o sugerencia, asegurándose de mantener el **ANONIMATO** de la persona que la interpone.

Para Sistema de Gestión de Equidad de Género y No Discriminación, enviar un correo al Subcomité de Ética y Prevención de Conflictos de Interés del Instituto: subcomite.etica@sjuanrio.tecnm.mx

Lo anterior aplicado dentro de las instalaciones de nuestro plantel.

Formato SGI-CA-PO-01-01

Obtén tu Formulario